

MTC Flextek tietosuojapolitiikka

MTC Flextek Oy Ab, Autokeskuksentie 8B, 33960 Pirkkala. Y-tunnus 1032222-2 on rekisterinpitäjä koskien henkilötietojasi ja on sitoutunut suojelemaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi ja henkilökohtaista koskemattomuuttasi käyttäessäsi MTC Flextek Oy Ab:n palveluja ja selatessasi verkkosivustoamme. Tämä Tietosuojapolitiikka auttaa sinua ymmärtämään, mitä henkilötietoja keräämme sinusta ja miksi ja kuinka käytämme näitä henkilötietoja. Se myös selventää sitä, miten voit käyttää oikeuksiasi, kun sallit meidän käsittelevän henkilötietoja puolestasi. Pyydämme, että otat hetken tämän Tietosuojaselosteen lukemiseen ja tutustut huolellisesti sen sisältöön. Jos sinulla on kysymyksiä, olet tervetullut olemaan meihin yhteydessä tämän Tietosuojapolitiikan lopussa olevien yhteystietojen kautta.

Otathan huomioon, että Palvelumme saattavat sisältää linkkejä verkkosivustoille, jotka kuuluvat verkkoyhteistyökumppaneillemme, mainostajille ja konserniyhtiöille. Jos seuraat linkkiä jollekin näistä verkkosivustoista tai käytät kolmansien osapuolten palveluita, sinun tulee olla tietoinen, että heillä on omat tietosuojaselosteensa ja me emme ota vastuuta siitä, miten he käsittelevät henkilötietojasi. Ole hyvä ja tutustu heidän tietosuojaselosteisiinsa, ennen kuin annat heille henkilötietojasi.

ALAIKÄISET

Suhtaudumme vakavasti lasten turvallisuuden ja yksityisyyden suojeluun verkossa ja emme tietoisesti markkinoi tai pyydä henkilötietoja alle 18-vuotiailta lapsilta ilman vanhempien antamaa ja vahvistettua suostumusta.

MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME SINUSTA?

Kun teet yksittäisiä ostoja tai muuten käytät palveluitamme (mukaan lukien kilpailut, käyttäjäarviot ja kyselyt palvelun sisällä), voimme kerätä sinusta henkilötietoja. Henkilötiedot, joita keräämme, riippuvat olosuhteista ja palveluista, joita käytät, mutta ne voivat sisältää muun muassa seuraavia tietoja:

Henkilötiedot, joita annat meille aktiivisesti

- Nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi
- Tiedot, joita pyydämme sinulta, kun raportoit ongelman palveluissa
- Käyttäjätiedot, jotka valitset antaa tutkimustarkoituksiin (pisteytykset, arvostelut, vastaukset kyselyihin ja muihin pyyntöihin)
- Vastaukset, joita annat osallistuessasi kilpailuihin ja kyselyihin
- Mitkä tahansa muut tiedot, jotka annat rekisteröityessäsi palveluiden käyttäjäksi, yhdistäessäsi palveluihimme tai pyytäessäsi meiltä lisäpalveluja
- Tiedot mieltymyksistäsi ostojen suhteen, esimerkiksi mainontaan tai promootioihin vastaaminen

Saatamme myös kerätä muita tietoja koskien palveluidemme käyttöä evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla. Käytämme evästeitä, jotta sivustomme toimii oikein ja voimme personoida sisältöä ja mainoksia, sekä analysoida tietoliikennettä. Jaamme sivustoamme mainonta- ja analytiikkakumppaneidemme kanssa tietoa tavasta, jolla käytät sivustoamme.

MIKSI KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Tarkoituksemme

Käsitlemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

A) Sopimussuhteemme vuoksi:

- Tarjotaksemme sinulle palveluitamme, mukaan lukien pyyntöjesi toteuttaminen, palveluiden käyttökokemuksesi parantaminen ja hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme sinuun.
- Käsitelläksemme tilisi maksuja ja tarjotaksemme sinulle tilaus- ja laskutustietoja.
- Ottaaksemme sinuun yhteyttä koskien tilaustasi, asiakkuuttasi tai palveluidemme ostoasi.
- Ilmoittaaksemme sinulle muutoksista palveluissamme.
- Tehdäksemme kyselyitä ja käyttäjäarvioita parantaaksemme palveluidemme käyttökokemusta.
- Tarjotaksemme tarjouksia, uutisia, tietoa, tuotteita ja palveluita, joita pyydät meiltä.

B) Oikeutetun etumme vuoksi:

- Analyysien tekemiseksi yleisellä tasolla parantaaksemme tuotteitamme ja palveluitamme.
- Palveluiden haitallisen käytön estoon, palveluidemme suojelua varten tai muuten käyttöehtojemme toimeen panemiseksi.
- Parantaaksemme palveluitamme, tunnistaaksemme tietoturvaloukkaukset ja pitääksemme tietosi turvassa lokitiedostojen perusteella.
- Antaaksemme tietoja yritysjärjestelyissä liiketoiminta- ja strategisista syistä.
- Tarjotaksemme sinulle tuotteen sisäisiä tarjouksia, uutisia, tietoa, tuotteita ja palveluita, joiden uskomme olevan sinulle kiinnostavia
- Analysointiin ja tilastollisiin tarkoituksiin parantaaksemme palveluitamme.
- Oikeudellisten vaatimusten vireillepanoon, toteuttamiseen tai puolustautumisoikeutemme käyttämiseen.

- C) Markkinointitarkoituksiin:
- Lähettääksemme sinulle suoramarkkinointia sähköpostitse tai tekstiviestillä, mikä saattaa sisältää tarjouksia, uutisia ja tietoa liittyen palveluihimme, jos olet antanut tähän suostumuksesi. Otathan huomioon, että voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tällaisiin yhteydenottoihin.
- D) Voimme myös käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen tai viromaispäätöksen noudattamiseksi.

Mihin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen käsittelyperusteeseen henkilötietojasi käsittely perustuu?

Henkilötietojen käsittely on tarpeen:

- kohdan (A) mukaisesti sopimuksen täytäntöön panemiseksi kanssasi ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- kohdan (B) mukaisesti oikeutetun etumme vuoksi, palveluidemme kehittämiseen, hallinointiin, suojaamiseen ja markkinointiin sekä liiketoiminnan ja strategisen hallinnoinnin näkökulmasta.
- kohdan (C) mukaisesti vain, jos annat suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.
- kohdan (D) mukaisesti, kun se on tarpeellista lakisääteisen velvoitteiden tai viranomaispäätösten noudattamiseen.

KENELLE SAATAMME JAKAA HENKILÖTIETOJASI?

Konsernin sisäinen tiedonsiirto

Voimme antaa henkilötietojasi muille yrityksille Helvar Merca konsernin sisällä, jos se on tarpeellista hallinnollisista syistä tai tarjotaksemme palveluitamme sinulle.

Kuten aiemmin kuvailtu, voimme myös käyttää yleisiä tietoja tarkkaillaksemme palveluidemme käyttöä parantaaksemme ja kehittääksemme palveluitamme ja voimme antaa näitä yleisiä tietoja kolmansille osapuolille kuten sisältökumppaneille tai mainostajille. Tämä yleinen tieto ei sisällä henkilötietoja ja sitä ei voida yhdistää sinuun.

Kolmannet osapuolet turvallisuus- tai muiden oikeutettujen syiden vuoksi

Voimme myös jakaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos meillä on syytä epäillä, että tällaisten henkilötietojen jakaminen on välttämätöntä:

- noudattaaksemme päteviä lainmukaisia velvoitteita, mukaan lukien haasteiden, tuomioistuinpäätösten, hallinnollisten pyyntöjen tai etsintälupien mukaisesti, ja muulla tavoin lain valtuuttamana.
- suojellaksemme oikeuksiamme tai omaisuuttamme, tai asiakkaidemme tai työntekijöidemme turvallisuutta.
- edistääksemme tai puolustautuaksemme valituksia tai oikeudellisia vaatimuksia vastaan oikeudessa, hallinnollisissa menettelyissä ja muualla.
- määrittääksemme luottoriskin, raportointitarkoituksiin tai saadaksemme maksun palveluistamme.
- osana sulautumisia ja yritysostoja, edellyttäen, että mahdollinen ostaja tai myyjä sitoutuu kunnioittamaan henkilötietojasi tietosuojapolitiikkamme kanssa yhdenmukaisella tavalla.
- ulkopuolisille tarkastajille ja valvojille.

KUINKA TURVAAMME HENKILÖTIETOSI?

Henkilötietosi turvaaminen on meille ensisijaisen tärkeää. Kaikki tarjoamasi henkilötiedot säilytetään turvallisilla palvelimilla ja käytämme tarkkoja menettelytapoja suojataksemme henkilötietosi menetyksiltä, väärinkäytöltä, luvattomalta pääsylvä, muokkaamiselta, jakamiselta tai tuhoamiselta.

Vaikka näemme paljon vaivaa suojataksemme henkilötietosi, emme voi taata, että turvatoimenpiteemme estävät kaikki luvattomat yritykset päästä, käyttää tai jakaa henkilötietojasi. Pyrimme kuitenkin ylläpitämään turvallisuuteen tai välikohtauksiin liittyviä valmiussuunnitelmia fyysisten tai teknisten onnettomuuksien varalta käsitelläksemme ne ajallaan ja rajoittamaan tällaisen tapahtuman negatiivisia vaikutuksia.

KUINKA VOIT PÄÄSTÄ HENKILÖTIETOIHISI?

Ymmärrämme, että saatat ajoittain tarvita lisätietoja meiltä koskien henkilötietojasi ja sitä, kuinka niitä käsitellään, tai saatat haluta päivittää tai korjata meille tarjoamiasi henkilötietoja. Tämän valossa sinulla on muun muassa seuraavat oikeudet:

- Oikeus päästä henkilötietoihisi: sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja, ja jos näin on, oikeus päästä henkilötietoihin.
- Oikeus henkilötietojesi oikaisemiseen: jos huomaat, että käsittelemämme henkilötiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus saada sellaiset henkilötietosi korjatuiksi meidän taholtamme.
- Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi): tietyissä tilanteissa, kuten jos henkilötietojasi on käsitelty laittomasti tai olet peruuttanut suostumusesi (jos henkilötietojesi käsittely on perustunut suostumukseen), sinulla on oikeus pyytää ja saada henkilötietosi poistettua tiedoistamme.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: tietyissä tilanteissa, kuten jos kyseenalaistat henkilötietojesi paikkansapitävyyden tai olet vastustanut oikeutettua etuamme käsitellä henkilötietojasi, sinulla on oikeus pyytää, että rajoitamme käsittelyä, kunnes ratkaisu on löydetty.
- Oikeus vastustaa käsittelyä: tietyissä tilanteissa, kuten jos kyseenalaistat oikeutetun etumme käsitellä henkilötietojasi, sinulla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella.
- Oikeus tietojen siirtoon: jos henkilötietojesi käsittely suoritetaan automaattisesti perustuen suostumukseen tai sopimuksen täytäntöön panemiseen, sinulla on oikeus pyytää sinua koskevat henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa tietojen siirtämiseksi toiselle rekisterinpitäjälle.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisellesi koskien henkilötietojesi käsittelyä taholtamme.

Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa (tämä ei kuitenkaan vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen) ottamalla meihin yhteyttä.

Ole hyvä ja ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen mukaisesti tehdäksesi oikeuksiesi mukaisen pyynnön. Suoritamme kohtuulliset toimenpiteet vastataksemme pyyntöosi 30 päivän kuluessa tällaisen pyynnön vastaanottamisesta. Jos emme voi toteuttaa pyyntöäsi 30 päivän ajanjakson kuluessa, ilmoitamme sinulle syyt siihen ja annamme arvion siitä, koska pystymme toteuttamaan pyyntösi.

MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAPOLITIikkaAN

Tietosuojapolitiikkamme voi muuttua ajoittain. Sen takia sinun tulisi lukea uusin versio tästä selosteesta säännöllisesti. Lisäämme kaikki Tietosuojapolitiikan muutokset tänne, ja jos muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme sinulle tästä näkyvämmiin esimerkiksi sähköposti tiedotteella. Jos muutamme tätä Tietosuojapolitiikkaa tavalla, joka vaikuttaa siihen, kuinka käytämme henkilötietojasi, ohjeistamme sinua vaihtoehtoista, joita sinulla saattaa olla niiden muutosten myötä. Säilytämme myös aiemmat versiot tästä tietosuojapolitiikasta arkistossa, jotta voit halutessasi tarkastella niitä.

YHTEYSTIEDOT

Otamme mielellämme vastaan kaikki kysymykset, kommentit ja pyynnöt koskien tätä Tietosuojapolitiikkaa, ja pyydämme lähettämään ne osoitteeseen jari.pohjasniemi@mtcflextek.fi

Toimimme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti ja olemme siihen sidottuja yhdessä EU:n tietosuoja-asetusta täydentävän lain (2018:218) kanssa.